

אישור פרסום חוות דעת להתקשרות עם ספק יחיד

מס' ועדה: 213176

יחידה מזמינה: אגף מחשוב

מהות הרכישה: מתן שרותי תמיכה Premier Microsoft

סכום הרכישה מטבע ספק: 551,070 ₪ כולל מע"מ.

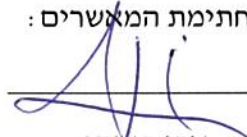
ספק פוטנציאלי: מיקרוסופט בע"מ

1. תקופת ההתקשרות היא ל- 36 חודשים והיקף ההתקשרות ל- 36 חודשים הינו 551,070 ₪ כולל מע"מ
2. למרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי שמורה הזכות, בכפוף לאישור ועדת מכרזים, להאריך את ההתקשרות עד לתקופה של _____ חודשים, באופן מצטבר, ובהתאמה להגדיל את שווי ההתקשרות עד לסך של _____, באופן מצטבר.
3. למרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי שמורה הזכות להקטין או להגדיל את ההתקשרות בשיעור של עד 30% מהיקף ההתקשרות השנתית.
4. הוועדה התכנסה בתאריך 9.5.21 ואישרה לפרסם את חוות הדעת של הגורם המקצועי באתר האינטרנט לקבלת השגות על פי תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

דוא"ל להגשת השגות: tenders@tlvmc.gov.il

יש לוודא כי ההשגה התקבלה ביחידת המכרזים בטל': 03-6974883

חתימת המאשרים:

 רון חרותי  ד"ר שירי בן-זור  עו"ד רועי אדרי  אבי בן זקן



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	
יחידה מזמינה:	
תאריך:	

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☐ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
ההקשרות עם חב' MICROSOFT למתן שירותי Premier מורכבת מפתרון תמיכה מקיף ברמת המהנדסים הבכירים ביותר של מיקרוסופט אשר מסייע בפתרון בעיות מורכבות אשר אין גורמים אחרים האמונים על פתרונם.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

☒ שירותים

☐ טובין

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.מ.מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	
תקופת ההתקשרות:	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

1. רק מיקרוסופט מספקת תמיכה ברמת הפיתוח באמצעות מהנדסי תמיכה בכירים עבור מוצרי שפותחו על ידי מיקרוסופט בעצמם
 2. תמיכה טלפונית רגילה מוגבלת לטווח קצר - שש שעות ומטה ואינה מספקת מענה הולם לבעיות מורכבות בבית החולים ושירות **Premier** הוא ללא הגבלת משך הטיפול.
 3. שירות **Premier** הינו היחיד המספק סיוע וייעוץ לבעיות שאינן מכוסות בהסכמי השירות כולל תמיכה בתשתיות מורכבות
 4. שירות **Premier** הוא היחיד מספק תמיכה פרואקטיבית הכוללת **Assessment Service** (סקירה של בריאות המערכות בארגון)
 5. שירות **Premier** מאפשר הכשרת הצוות המקומי באמצעות השתתפות בסדנאות וימי עיון יחודיים אך ורק ללקוחות **Premier**
 6. שירות **Premier** מאפשר ניהול תיק לקוח על ידי מיקרוסופט ומתנהל באמצעות גורם יעודי המקשר בין החברה ושירותיה לבינו כלקוח ומאפשר מעקב רציף אחר תקלות וביצוע אסקלציה פנימית במיקרוסופט במקרה הצורך.
- בשל ההיכרות העמוקה של חברת **Microsoft** עם המוצרים המותקנים בבית החולים והצורך ברציפות השירות ברמה מיטבית – חברת **Microsoft** מהווה ספק יחיד לשירותי ה- **Premier** בבית החולים.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

איל קלנר	מנהל אגף מיחשוב מידע ותקשורת	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה